

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE PRIMA DI EFFETTUARE QUALSIASI ORDINE!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

COME PREMESSA RICORDIAMO AI SIGG. CLIENTI CHE ITALCILINDRI NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITA' NEL CASO DI DANNEGGIAMENTO DEL CONTENUTO DELLE SPEDIZIONI DURANTE IL TRASPORTO; SARA' VOSTRA PREMURA ASSICURARE LA SPEDIZIONE (PACCO CELERE ASSICURATO) NEL CASO IN CUI LO RITENIATE NECESSARIO, PAGANDO LA SPESA DI € 5,00. IN CASO DI DANNEGGIAMENTO, VI SOSTITUIREMO GRATUITAMENTE LE PARTI DI RICAMBIO DANNEGGIATE CON TUTTE LE SPESE DI TRASPORTO A NS CARICO. NON SI ACCETTA NESSUN TIPO DI LAMENTELA INVECE NEL CASO IN CUI RICEVIATE UN PACCO DANNEGGIATO, NON AVENDO PAGATO L'ASSICURAZIONE.

QUANDO EFFETTUAETE PAGAMENTI CON RICARICA POSTEPAY, VI PREGHIAMO DI COMUNICARCI TRAMITE EMAIL O TELEFONO L'AVVENUTO PAGAMENTO PER FACILITARE LA NOSTRA RICERCA DEGLI ORDINI.

SAREMO DISPONIBILI TELEFONICAMENTE ESCLUSIVAMENTE DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE 16:00 ALLE 18:30.

Per ordinare potete utilizzare fra le seguenti opzioni:

•**ORDINE VIA E-MAIL:** mandare una email a italcilindri@hotmail.it con scritto gli articoli di vs interesse, scrivendo possibilmente il codice di ogni articolo e indicare chiaramente nome, cognome, indirizzo, cap, comune, sigla città, recapito telefonico di rete fissa o cellulare. Provvederemo a indicarvi prezzi e disponibilità in tempi immediati

CONSEGNE

Effettuiamo spedizioni in ITALIA e all'ESTERO esclusivamente con CORRIERE ESPRESSO e POSTE ITALIANE

La consegna è prevista in circa 3-4 giorni dopo il giorno di spedizione

Es: spedisco lunedì, il pacco arriva GIOVEDÌ salvo ritardo

Per alcuni comuni , a causa della distanza dei punti operativi del corriere, la spedizione vi verrà consegnata 1 -2 giorni in+ oltre ai 4 giorni previsti.

PAGAMENTI

-**Ricarica postepay:** inviare l'ordine scegliendo come metodo di pagamento POSTEPAY. Dopo avere ricevuto nostra conferma di disponibilità della merce e l'ammontare dell'ordine, potrete effettuare la ricarica sulla nostra carta di credito. Provvederemo immediatamente ad evadere il pacco.

RISULTA ESSERE IL METODO + VELOCE E SICURO DI PAGAMENTO, INOLTRE RISPARMIATE SULLA SPEDIZIONE!!!!!!

La ricarica può essere effettuata presso qualsiasi ufficio postale, anche dai non titolari di carta postepay che abbiano compiuto il 13esimo anno di età, previa presentazione di documento di riconoscimento. E' possibile effettuare la ricarica on-line sul sito www.poste.it. La commissione in qualsiasi caso è di € 1,00

SPEDIZIONI ALL'ESTERO

Effettuiamo spedizioni in tutti Paesi del Mondo a prezzi vantaggiosissimi!!!!!!!!!!!!Per tutte le spedizioni internazionali, la spedizione sarà concordata direttamente con il cliente in base all'entità della spedizione e al Paese di destinazione. Il pagamento della merce avverrà esclusivamente in anticipo tramite accredito su conto corrente bancario o Postale

We carry out shipments in all Countries of the World to favorable prices!!!!!!!!!!!! For any international shipments, the shipment will be agreed directly with the customer based on the entity of the shipment and to the Country of destination. The payment will be exclusively in advance by payment on banking account

IMPORTANTE!!!

- Tutti gli importi si intendono iva inclusa
- La tariffa di spedizione è totalmente a carico dell'acquirente e sarà calcolata automaticamente dal ns sistema al momento dell'ordine, in base al peso complessivo dei prodotti
- La spedizione verrà effettuata nel minor tempo possibile. L'ordine sarà evaso sempre il giorno successivo al pagamento (in caso di pagamento anticipato) o alla conferma di spedizione (in caso di contrassegno). In via del tutto eccezionale le spedizioni verranno evase il giorno stesso del pagamento o di conferma
- Ad ogni voce troverete la disponibilità dell'articolo; i prodotti contrassegnati con la dicitura IN ARRIVO, non sono momentaneamente disponibili presso il ns magazzino; i prodotti contrassegnati con la dicitura SU RICHIESTA sono articoli che potrete ordinare su espressa richiesta telefonica o via e-mail
- Se il sistema non vi permette di ordinare la quantità da voi desiderata, vorrà dire che la quantità indicata dal sistema corrisponde alla reale giacenza dell'articolo presso il ns magazzino. La maggior parte degli articoli presenti sul sito sono aggiornati alla reale giacenza
- Se cercate un particolare articolo che non trovate sul sito, non esitate a contattarci, esaudiremo ogni vostra richiesta nei limiti delle ns possibilità

GARANZIA

ITALCILINDRI vende materiale sia nuovo che usato; non si accettano permuta o scambi di merce

•Qualora la merce presenti difetti o in caso di errata spedizione dell'articolo, prego avvisarci entro 7 giorni dal ricevimento del pacco; trascorso questo periodo non verrà preso in considerazione alcun reclamo. Il prodotto che risulti difettoso, verrà spedito alla casa costruttrice che ne valuterà l'origine del danno (di fabbrica o per errato montaggio). In caso di difettosità di fabbrica, sarà ns premura sostituirvi il prodotto con un altro nuovo oppure rispedirvi altra merce a vs scelta di pari importo, senza rimborso spese di spedizione. Nel caso in cui si tratti di un ns errore di spedizione, vi verrà sostituita la merce + rimborso spese di spedizione

•In caso di errato montaggio, la merce non verrà in alcun caso sostituita

RESPONSABILITA'

ITALCILINDRI non si assume alcuna responsabilità nel caso di danneggiamento del pacco durante il trasporto; sarà vs premura assicurare la spedizione nel caso in cui lo riteniate necessario

ITALCILINDRI non e' responsabile di alcun danno o perdita, diretta e/o indiretta, derivante dalla vendita di beni e servizi proposti nel catalogo pubblicato nel sito www.italcilindri.jimdo.com, anche per ritardata e/o mancata consegna del prodotto, ne' per la corrispondenza della merce alle specifiche pubblicate nel sito, ne' per qualsiasi altro fatto non imputabile in via diretta a ITALCILINDRI

INFORMAZIONI TECNICHE

•Le informazioni tecniche inserite nel sito Internet www.italcilindri.jimdo.com sono ricavate dalle informazioni pubblicate dalle case produttrici dei beni inseriti nel nostro catalogo. ITALCILINDRI pertanto, si riserva la facoltà di modificare/adequare le informazioni tecniche e dimensionali dei prodotti del catalogo ed i loro prezzi, in base a quanto sarà comunicato dai produttori, senza preavviso alcuno.

ITALCILINDRI si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di non procedere alla spedizione della merce, anche dopo aver accettato l'ordine, a quei clienti che risultassero fuori fido, ovvero con insoluto o, in contenzioso

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Il Diritto di Recesso:

Ai sensi dell'art. 5 DL 185/1999, se il cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine alla ditta ITALCILINDRI un riferimento di Partita IVA), ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità. Per esercitare tale diritto, il cliente dovrà inviare alla ditta ITALCILINDRI una comunicazione a mezzo raccomandata AR, entro 10 giorni dalla data di ricevimento della merce. L'apertura con danneggiamento delle confezioni fa decadere in automatico il diritto di recesso ai sensi dell'art. 5 III° com lett. a) f) Dlgs 185/44 co.4. Al cliente consumatore viene fornito, in questo caso, come rimborso un buono acquisto di importo pari all'ordine per il quale si chiede il diritto di recesso al netto delle commissioni e dei costi di spedizione sostenuti dalla ditta ITALCILINDRI

Come usufruire del Diritto di Recesso:

Inviare per Raccomandata con ricevuta di ritorno la richiesta di avvalersi del diritto di recesso, con contenuti anche i dati bancari coordinate bancarie sulle quali ottenere il bonifico (Cod. ABI - CAB - Conto Corrente dell'intestatario dell'ordine - CIN). La confezione con la merce va spedita a ITALCILINDRI VIA PIANE MOZZONE 25 66010 TOLLO (CH), Quale unico onere, in questo caso il cliente dovrà sostenere le spese di spedizione della merce da/per ITALCILINDRI La merce dovrà essere dal cliente restituita integra e nell'imballo originale, completo di tutte le sue parti (compresi eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, omaggi, ecc...) e senza aver subito danneggiamento alcuno. Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati alla merce, ITALCILINDRI provvederà a rimborsare al cliente l'intero importo già pagato (al netto delle commissioni e/o costi di spedizione sostenuti), entro 20 giorni dalla data di spedizione di ritorno della merce tramite bonifico bancario. Sarà cura del cliente fornire tempestivamente alla ditta ITALCILINDRI le coordinate bancarie (Cod. ABI - CAB - Conto Corrente dell'intestatario della fattura.